**Сведения о нарушениях требований Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», выявленных в деятельности финансовых организаций в**

**IV квартале 2022 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование финансовой организации (далее – ФО), допустившей нарушение | Суть нарушения финансовой организацией требованийФедерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) | Количество выявленных в квартале нарушений |
| 1. | ПАО «Группа Ренессанс Страхование» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 8 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 42 |
| 2. | «Совкомбанк страхование» (АО) | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 3 |
| 3. | ООО СК «Сбербанк страхование жизни» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 2 |
| 4. | ООО «СК «Согласие» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 3 |
| 5. | АО «СО «Талисман» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 7 |
| 6. | ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| 7. | ПАО «Сбербанк» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 9 |
| Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 13 |
| 8. | Банк ВТБ (ПАО) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 5 |
| Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 3 |
| 9. | АО «АЛЬФА-БАНК» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 13 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 2 |
| 10. | АО «Россельхозбанк» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 7 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 1 |
| 11. | КПК «ЛФЦ» | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 5 |
| 12. | КПК«Сберегательный союз» | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| 13. | КПК«Аграрное развитие» | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| 14. | КПК «Содружество» | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 1 |